



Algemene Voorwaarden Praktijk Joally Jonker

Laatst gewijzigd: 15-09-2025

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fysiotherapeutische en osteopathische diensten en behandelingen geleverd door Praktijk Joally Jonker. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Behandeling

- Onze therapeuten verlenen diagnostische en therapeutische diensten volgens de geldende professionele standaarden.
- Patiënten dienen volledige, eerlijke en relevante informatie te verstrekken over hun gezondheidstoestand en medische voorgeschiedenis.
- De behandeling vindt plaats in een professionele, veilige en respectvolle omgeving.

3. Afspraken en annulering

- Patiënten dienen op tijd te verschijnen. Bij te laat komen kan de behandeltime worden ingekort.
- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Niet nagekomen afspraken kunnen volledig in rekening worden gebracht.

4. Betaling en facturering

- Betaling vindt plaats volgens de tarieven zoals vermeld in de tarievenlijst.
- **Fysiotherapie:** Declaraties kunnen (deels) rechtstreeks bij de zorgverzekeraar worden ingediend, afhankelijk van polis en contractafspraken. Niet-vergoede kosten zijn voor rekening van de patiënt.
- **Osteopathie:** Behandelingen worden niet rechtstreeks door de zorgverzekeraar vergoed. Facturen worden direct na de behandeling per pin of contant voldaan. Indien uw aanvullende verzekering dekking biedt, kunt u de factuur zelf indienen. Facturen worden per e-mail verstrekt.
- Particuliere fysiotherapie facturen dienen binnen de aangegeven termijn te worden voldaan.

5. Privacy en gegevensbescherming

- Wij hanteren strikte privacyrichtlijnen en verwerken persoonsgegevens conform de AVG.
- Patiënten hebben recht op inzage in hun dossier en kunnen een kopie aanvragen.

6. Klachten en geschillen

- Klachten worden behandeld volgens de interne klachtenregeling.
- Indien een klacht niet intern kan worden opgelost, kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke klachtencommissie of geschilleninstantie:
 - **Fysiotherapie:** via KNGF of andere beroepsvereniging
 - **Osteopathie:** via NOF of andere relevante beroepsvereniging

7. Aansprakelijkheid

- Praktijk Joally Jonker is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de patiënt.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de dekking van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

8. Wijzigingen en annulering door de praktijk

- Praktijk Joally Jonker behoudt zich het recht voor om afspraken te wijzigen of te annuleren bij overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechtbank.